

Fortrolighedspolitik for Regus Group

Information om vores organisation og websteder

Regus Group plc og dets datterselskaber ("Regus Group") respekterer og værner om privatlivets fred. Vi udsender denne fortrolighedspolitik, fordi vi ønsker vi at informere dig om vores fortrolighedspolitik og kutyme samt om de valg, du kan foretage i forbindelse med den måde, dine oplysninger indhentes på online, og hvordan disse oplysninger bruges. Vi håber, at dette vil besvare de spørgsmål, du måtte have i forbindelse med at give os oplysninger og gøre dit besøg på Regus webstederne til en udbytterig oplevelse. Ved at gå ind og kigge på webstedet, accepterer du den kutyme, der er omtalt i nærværende fortrolighedspolitik. Læs fortrolighedspolitikken omhyggeligt og gå ind på webstedet med jævne mellemrum for at se, om der er foretaget ændringer.

Mulighed for anonym adgang for besøgende

Bemærk, at du i starten kan få adgang til vores websteders hjemmesider og kigge på hver enkelt side uden at skulle opgive personlige oplysninger. Desuden gør vores websteder det ikke muligt for vores besøgende at kommunikere med andre besøgende eller at anbringe oplysninger, der kan ses af andre besøgende på vores websted.

Websteder, der er omfattet af denne fortrolighedspolitik

Denne fortrolighedspolitik finder anvendelse på websteder og domæner ejet af Regus, herunder Regus.com, HQ.com, og Stratisnet.com (under ét kaldet "Regus Group webstederne"). Regus Group webstederne kan indeholde link til tredjeparts websteder til hjælp og orientering. Såfremt du klikker på disse link, forlader du Regus Group webstederne. Vi har ikke kontrol over disse websteder eller deres fortrolighedspolitik, som kan adskille sig fra vores fortrolighedspolitik. Nærværende fortrolighedspolitik omfatter ikke personlige oplysninger, som du selv vælger at give til tredjepart uden forbindelse til hinanden. Du anerkender, at vi ikke overvåger eller kontrollerer de oplysninger, der indhentes via disse websteder eller tredjeparts fortrolighedspolitik, og at vi ikke er ansvarlige for deres kutyme eller indholdet på deres websteder.

Den type oplysninger, der indhentes

Ved besøg på Regus Group webstederne bliver du ikke bedt om at give personlige oplysninger. Såfremt du vælger at lade dig registrere på Regus Group-webstederne, vil du blive bedt om at opgive dine kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse, entydigt log ind navn, adgangskode). Vi bruger disse oplysninger til at kontakte dig vedrørende de tjenester på vores websted, som du har udtrykt interesse for. Vi kan desuden bruge dine kontaktoplysninger til at sende dig information om andre af Regus Groups produkter og tjenester samt kampagnemateriale fra vores markedsføringspartnere, som muligvis har din interesse. Såfremt du ikke ønsker at modtage disse kampagnemeddelelser, kan dette fravælges, når du giver os dine kontaktoplysninger eller når som helst efter registrering ved at opdatere dine præferencer (se afsnittet om fravalg nedenfor).

Du har desuden mulighed for at opgive demografiske oplysninger (som f.eks. forretningstype, forretningsstørrelse, lokationer osv.). Regus Group bruger disse demografiske oplysninger til at forstå dine behov og interesser og give dig en mere personlig oplevelse på vores websted. Oplysningerne bruges af Regus Group til at behandle dine ordrer, deltage i kampagner og gøre kontakten til os langt nemmere.

Du kan bestille produkter og tjenester via Regus Group webstederne, bede om information eller abonnere på reklame- eller support-materiale. Hvis du ønsker at købe produkter eller tjenester hos os, beder vi dig om visse personlige oplysninger. Du skal opgive kontaktoplysninger (som f.eks. navn, e-mail- og leveringsadresse) og økonomiske oplysninger (som f.eks. kreditkortnummer, faktureringsadresse og udløbsdato). De økonomiske oplysninger, vi beder om, bruges udelukkende med henblik på fakturering for de købte produkter og tjenester.

Meddelelser fra Regus Group webstedet

Ved registrering sender vi dig en velkomst-mail til bekræftelse af brugernavn og adgangskode. Vi svarer desuden på dine forespørgsler, leverer de tjenester, du ønsker og administrerer din konto. Vi kommunikerer med dig via e-mail eller telefon, og vi vil gøre vores yderste for honorere dit valg af os.

Vi vil lejlighedsvis sende dig information om nye produkter, tjenester, særlige rabatter, kampagner og generel information. Såfremt du ikke ønsker at modtage denne information, kan du fravælge at modtage reklamemateriale (se afsnittet om fravalg nedenfor).

Såfremt du ønsker at abonnere på vores nyhedsbrev, bruger vi dit navn og e-mail-adresse til at sende nyhedsbrevet til dig. Du kan tilmelde dig nyhedsbrevet på registreringssiden. Du kan opsigte abonnementet når som helst (se afsnittet om fravalg nedenfor).

Regus Group sender dig kun meddelelser om tjenester, uden reklamemæssig værdi, når der er brug for det. Såfremt du ikke ønsker at modtage disse meddelelser, kan du deaktivere din konto på Regus Group-webstedet.

Ved at opgive personlige oplysninger til Regus Group-webstederne giver du samtykke til, at Regus Group kan overføre dine personlige oplysninger på tværs af stats- og landegrænser (herunder uden for EØS-området) med henblik på datasammenlægning, lagring, simpel styring af kundeinformationer, rapportering og anden intern brug. Regus Group kan behandle, oplyse om eller overføre disse personlige oplysninger, og der kan derved overføres personlige oplysninger på tværs af stats- eller landegrænser (herunder uden for EØS-området). Disse personlige oplysninger kan desuden fremsendes til andre associerede selskaber i Regus Group.

Oplysninger, som ikke er personlige samles med henblik på rapportering om Regus Group-webstedernes brugervenlighed, standard og effektivitet. De bruges til at forbedre oplevelsen for kunden, brugervenligheden og webstedets indhold. Sider og indhold kan ændres på basis af feedback fra besøgende.

Kreditkortoplysninger bruges udelukkende til betaling og forebyggelse af svindel. Kreditkortoplysninger og følsomme personlige oplysninger bruges ikke til andre formål af Regus Group og opbevares ikke længere end højst nødvendigt i forbindelse med levering af tjenester, medmindre du anmoder os om at opbevare dine kreditkortoplysninger med henblik køb fremover.

Bemærk, at vi ikke videregiver din e-mail-adresse til vores forretningspartnere. Vi kan imidlertid godt sende dig tilbud på vegne af vores forretningspartnere. Du kan fravælge at modtage e-mail-tilbud fra Regus Group, som beskrevet nedenfor.

Skulle Regus Group blive solgt eller opkøbt, vil kundeoplysningerne være et af de aktiver, der overføres. Vi forbeholder os desuden retten til at give oplysninger, der er sendt af eller vedrørende brugere af Regus Group-webstederne, hvis loven kræver det, eller hvis vi har grund til at tro, at det er nødvendigt med henblik på beskyttelse af vores systemer, vores forretning eller andres rettigheder.

Informationsdeling

Regus Group indgår aftaler med tredjepartsserviceudbydere og -leverandører med henblik på levering af produkter, tjenester og kundeløsninger, som beskrevet ovenfor. Det varierer, hvilke serviceudbydere vi anvender, og vi kan indgå aftaler med nye serviceudbydere for bedre at kunne hjælpe vores kunder. Regus Group deler ikke personlige oplysninger med tredjepart uden din tilladelse, medmindre loven kræver det, det er påkrævet i forbindelse med søgsmål, vidnestævning, lokal lovgivning eller vi har grund til at tro, at det er nødvendigt for at beskytte vores systemer, vores forretning eller andres rettigheder eller det på anden måde er angivet i vores fortrolighedspolitik.

Sådan indsamler vi oplysninger

Regus Group-webstedet indsamler oplysninger på mange forskellige måder. Vi logger f.eks. automatisk oplysninger vha. programmering, og vi kan eventuelt linke til visse oplysninger. Vi indsamler tillige oplysninger på en måde, der gør det muligt for brugere at bede om information om Regus Group og dets tjenester.

Regus Group webstederne kan indsamle ikke personlige, tekniske oplysninger om din session (som f.eks. browsertype, internetserviceudbyder, platformtype, internetprotokol-adresser (IP), resultatsider/afslutningssider, operativsystem, dato-/tidsstempel). Vi bruger disse oplysninger, som ikke identificerer de enkelte brugere, med henblik på at analysere trends, diagnosticere problemer på vores server samt administrere Regus Group-webstedet, spore brugerbevægelser og brug og indsamle omfattende demografiske oplysninger.

Vi indsamler bl.a. disse oplysninger vha. af cookies, som vi bruger med henblik på lagring af personlige oplysninger og linkoplysninger. Cookies er små computerfiler, der lagres på din computers harddisk, som gemmer og indhenter oplysninger om dit besøg på Regus Group-webstedet. Såfremt du ikke er tryk ved brugen af cookies, kan du deaktivere dem på din computer ved at ændre indstillingerne i menuen Foretrukne eller Funktioner i din browser. Såfremt du vælger at deaktivere cookies, kan du muligvis ikke få adgang til bestemte områder af Regus Group-webstedet.

Fortrolighed i forbindelse med børn

Det ligger Regus Group på sinde at sikre beskyttelsen af børns personlige oplysninger, og vi opfordrer forældre og værger til aktivt at følge med i deres børns onlineaktiviteter og interesser. Regus Group indsamler ikke bevidst oplysninger om børn under 13 år, og målretter ej heller webstedet til børn under 13.

Valg og fravalg

Regus Group giver dig mulighed for at modtage en bred vifte af information som et supplement til vores produkter og tjenester. Du kan abonnere på bestemte produkt- og tjenestespecifikke oplysninger samt meddelelser om hele Regus Group. Meddelelser om hele Regus Group kan omfatte oplysninger om nye produkter, særtilbud eller en invitation til deltagelse i markedsundersøgelser.

Regus Group giver dig mulighed for at fravælge, at dine personlige oplysninger bruges til bestemte formål, når vi beder om disse oplysninger. Hvis du f.eks. køber et produkt hos os, men ikke ønsker at modtage yderligere reklamemateriale fra os, kan du angive dine præferencer i bestillingsformularen.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbreve og/eller reklamemeddelelser, kan du fravælge dem ved at følge de instruktionerne, der følger med hvert nyhedsbrev eller hver, eller ved at sende en e-mail til webmaster@regus.com.

Adgang til og nøjagtigheden af dine oplysninger

Vi giver dig adgang til dine oplysninger og bestræber os på at give dig onlineadgang og mulighed for at ændre dine oplysninger. For at beskytte dine personlige oplysninger og sikkerhed vil vi desuden træffe rimelige foranstaltninger i forbindelse med bekræftelse af din identitet, som f.eks. adgangskode og bruger-ID, før du får adgang til dine oplysninger. Vi forbeholder os retten til at nægte at give vores besøgende et udskrift af deres personlige oplysninger, men lover at begrunde vores afslag.

Sikring af dine oplysninger

Sikring af dine personlige oplysninger er vigtige for os. Intet sikkerhedssystem er dog 100 procent sikkert. Selvom vi bestræber os på at beskytte dine personlige oplysninger, kan Regus Group ikke garantere sikkerheden på vores servere. Vi kan heller ikke garantere, at de oplysninger, som du opgiver via Regus Group-webstedet ikke bliver opsnappet under overførsel via internettet. Vi følger alment anerkendte branchestandarder til beskyttelse af fremsendte personlige oplysninger, både i forbindelse med overførsel og modtagelse. Når du indtaster følsomme oplysninger (som f.eks. kreditkortoplysninger) i vores registrerings- eller bestillingsformularer, koder vi disse oplysninger vha. SSL-kryptering.

Virksomhedsændringer

Såfremt der foretages ændringer i Regus Groups virksomhedsstruktur, som f.eks. en fusion, virksomhedsovertagelse eller salg af alle eller dele af selskabets aktiver, vil dine personlige oplysninger højst sandsynligt være blandt de overførte aktiver.

Ændringer af nærværende politik

Såfremt der er opdateringer til betingelserne i fortrolighedspolitikken, vil vi foretage disse ændringer og opdatere ændringsdatoen i dokumentet, så du altid ved, hvilke oplysninger vi indsamler online, hvordan vi bruger dem, og hvilke valg du kan træffe. Ved fortsat at bruge Regus Group-webstederne efter der er foretaget ændringer accepterer du disse ændringer.

Betingelser og vilkår

Såfremt du vælger at besøge Regus Group-websteder, er dit besøg og uenigheder vedr. privatlivets fred underlagt nærværende fortrolighedspolitik samt vores betingelser og vilkår, herunder men ikke begrænset til, ansvarsfraskrivelse, ansvarsbegrænsning, voldgiftsbehandling og gældende lovgivningen i staten Texas.

Kontakt os

Din mening er vigtig. Såfremt du har kommentarer eller spørgsmål til nærværende fortrolighedspolitik, skal du sende dem til webmaster@regus.com.